

## Termini e Condizioni di Vendita

### 1. Premessa

Le presenti condizioni disciplinano la vendita di prodotti tramite il sito [www.incantinaturali.it](http://www.incantinaturali.it), gestito da Simone Porro per HERESAZ S.A.S. DI HERESAZ ENRICA, con sede legale in Via Duca D'Aosta 62, 11029 Verrès (AO), P.IVA/C.F. 01093670071. Effettuando un acquisto, il cliente accetta integralmente le presenti condizioni.

### 2. Prodotti

Tutti i prodotti offerti sono descritti in maniera dettagliata nelle rispettive schede. Le immagini hanno solo scopo illustrativo.

### 3. Prezzi

I prezzi indicati sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. Le spese di spedizione vengono calcolate e comunicate prima della conferma dell'ordine.

### 4. Ordini

Gli ordini possono essere effettuati online tramite il sito. Il cliente è responsabile della correttezza dei dati inseriti. Il contratto si intende concluso con l'invio della conferma d'ordine.

### 5. Pagamenti

Sono accettati i seguenti metodi di pagamento:

- Carta di credito/debito
- PayPal
- Bonifico bancario

Il pagamento è anticipato e necessario per l'evasione dell'ordine.

### 6. Spedizione e consegna

La merce viene spedita all'indirizzo fornito dal cliente entro i tempi indicati nella pagina prodotto. Eventuali ritardi non imputabili al venditore (es. corriere) non danno diritto a rimborsi o risarcimenti.

### 7. Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla consegna, senza obbligo di motivazione, inviando comunicazione via email.

Il prodotto deve essere restituito integro, nella confezione originale. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente. Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

## 8. Garanzia

Tutti i prodotti sono coperti da garanzia legale per difetti di conformità ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

## 9. Privacy

Per informazioni sul trattamento dei dati personali, consultare la nostra Privacy Policy.

## 10. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per eventuali controversie, il foro competente è quello di Aosta.