

Informativa sulla Privacy

1. Titolare del trattamento

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il titolare del trattamento dei dati è:

HERESAZ S.A.S. DI HERESAZ ENRICA

Sede legale: Via Duca D'Aosta 62, 11029 Verrès (AO), Italia

P.IVA / C.F.: 01093670071

Sito web: www.incantinaturali.it

Email di contatto: incantinaturaliverres@gmail.com

2. Tipologie di dati raccolti

Durante la navigazione o in fase di acquisto sul nostro sito, potremmo raccogliere:

- Dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo)
- Dati di contatto (email, telefono)
- Dati di pagamento e fatturazione
- Dati tecnici (indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo)
- Dati di navigazione tramite cookie (vedi Cookie Policy)

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Evasione di ordini e gestione delle spedizioni
- Fatturazione e adempimenti fiscali
- Comunicazioni relative agli ordini o all'assistenza clienti
- Invio di newsletter o comunicazioni promozionali (solo con consenso esplicito)
- Analisi statistiche per migliorare il servizio (dati anonimi e aggregati)

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è lecito in quanto:

- Necessario per l'esecuzione di un contratto di vendita
- Basato sul consenso per attività di marketing o newsletter
- Necessario per adempiere ad obblighi di legge

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa, per garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni.

6. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per:

- 10 anni per finalità fiscali e contabili

- Fino a revoca del consenso per finalità di marketing
- Il tempo necessario per fornire assistenza o gestire reclami

7. Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi (es. corrieri, sistemi di pagamento come PayPal o Stripe)
- Consulenti fiscali e legali
- Piattaforme di analisi web (es. Google Analytics, previo consenso)
- Autorità pubbliche, nei limiti di legge

I dati non saranno mai ceduti a terzi per fini commerciali senza consenso.

8. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento l'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- Accesso ai propri dati
- Rettifica o cancellazione
- Limitazione o opposizione al trattamento
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul

consenso prima della revoca)

Per esercitare tali diritti, inviare una richiesta all'indirizzo email: [inserisci qui l'email di contatto per la privacy]

9. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento e, previo consenso, cookie analitici e di profilazione per migliorare l'esperienza dell'utente. Maggiori dettagli sono disponibili nella nostra [Cookie Policy].

10. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con data di aggiornamento.

Data ultimo aggiornamento: 31/03/2025